

UBND TỈNH PHÚ THỌ
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:7492 /SNV-LĐVL

Phú Thọ, ngày 19 tháng 8 năm 2026

V/v hướng dẫn triển khai Nền tảng
hợp đồng lao động điện tử tại địa
phương.

Kính gửi: Bộ Nội vụ.

Thực hiện Nghị định số 337/2025/NĐ-CP ngày 24/12/ 2025 của Chính phủ quy định về hợp đồng lao động điện tử; Thông tư số 08/2026/TT-BNV ngày 15/5/ 2026 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 337/2025/NĐ-CP; Quyết định số 732/QĐ-BNV ngày 30/6/2026 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Quy chế hoạt động của Nền tảng hợp đồng lao động điện tử và Quyết định công bố thủ tục hành chính mới ban hành liên quan đến Nền tảng hợp đồng lao động điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ. Sau khi nghiên cứu, Sở Nội vụ tỉnh Phú Thọ thấy một số nội dung nghiệp vụ chưa được hướng dẫn cụ thể, có thể dẫn đến cách hiểu và tổ chức thực hiện giữa các địa phương không thống nhất.

Để thống nhất triển khai Nền tảng hợp đồng lao động điện tử (HĐLĐ điện tử) giữa các địa phương, Sở Nội vụ tỉnh Phú Thọ đề nghị Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung như sau:

1. Về tổ chức triển khai nền tảng HĐLĐ điện tử tại địa phương:

- Quy trình triển khai Nền tảng hợp đồng lao động điện tử tại địa phương; trách nhiệm phối hợp giữa Sở Nội vụ, Ban Quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế, khu chế xuất và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp sử dụng Nền tảng.

- Trình tự, phương thức cấp, quản lý, thu hồi tài khoản quản trị và tài khoản khai thác của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Nội vụ theo Quy chế hoạt động của Nền tảng.

2. Về quản lý, khai thác và sử dụng dữ liệu hợp đồng lao động điện tử:

- Phạm vi khai thác dữ liệu của Sở Nội vụ theo quy định tại Điều 9 Quy chế hoạt động của Nền tảng; việc sử dụng dữ liệu phục vụ công tác thống kê, báo cáo, thanh tra, kiểm tra và giải quyết các vụ việc về lao động.

- Hướng dẫn cơ chế chia sẻ dữ liệu giữa Nền tảng hợp đồng lao động điện tử với các hệ thống thông tin khác của địa phương và các cơ quan có liên quan để phục vụ công tác quản lý nhà nước.

3. Về xử lý trong quá trình triển khai đối với các trường hợp phát sinh trong thực tiễn:

- Người sử dụng lao động chưa thực hiện việc gửi hợp đồng lao động điện tử lên Nền tảng theo quy định;

- Gửi chậm, gửi thiếu hoặc gửi sai dữ liệu hợp đồng lao động điện tử;
- Hợp đồng lao động điện tử chưa được cấp mã định danh (ID) do nguyên nhân khách quan hoặc do sự cố kỹ thuật;
- Người sử dụng lao động đang sử dụng dịch vụ của Nhà cung cấp eContract chưa hoàn thành kết nối với Nền tảng;
- Việc khai thác dữ liệu trong trường hợp phát sinh khiếu nại, tranh chấp lao động hoặc phục vụ hoạt động thanh tra, kiểm tra.

4. Về trách nhiệm của Sở Nội vụ:

- Phạm vi trách nhiệm của Sở Nội vụ trong việc theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện các quy định về hợp đồng lao động điện tử.
- Trình tự phối hợp giữa Sở Nội vụ với Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội, Trung tâm Công nghệ thông tin và các cơ quan có liên quan khi phát sinh vướng mắc về kỹ thuật hoặc dữ liệu.
- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người lao động, người sử dụng lao động và Nhà cung cấp eContract liên quan đến Nền tảng.

5. Về phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra:

- Việc sử dụng dữ liệu trên Nền tảng làm căn cứ phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra và giải quyết tranh chấp lao động;
- Phương thức xác định người sử dụng lao động đã hoàn thành nghĩa vụ gửi dữ liệu hợp đồng lao động điện tử;
- Trình tự xử lý đối với các trường hợp dữ liệu trên Nền tảng không thống nhất với hợp đồng lao động điện tử do doanh nghiệp lưu giữ.

Sở Nội vụ tỉnh Phú Thọ trân trọng đề nghị Bộ Nội vụ quan tâm hướng dẫn đề địa phương có cơ sở triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- GD, PGD Sở (Ô. Thắng);
- Lưu: VT, LĐVL(N).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Hoàng Công Thắng